



Código validación comunicación: cb746

Código Dependencia: 3201

Número de expediente: 2026000313E Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Código de validación expediente: f2ef8

Bogotá, D.C.

Señora

Maria Rosa Pedraza

pedrazamariarosa26@gmail.com

Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta a la comunicación 1-2026-013904

Cordial saludo,

En atención a su comunicación radicada bajo el consecutivo **MME 1-2026-013904**, mediante la cual solicitó:

“(...) ‘Solicito ayuda para el punto de luz ya que mis recursos económicos no me dan para comprarlo, estoy a cargo de dos abuelitos de la tercera edad y dos niños menores de edad. El trabajo que conseguimos no es continuo y no nos alcanza para los gastos a los dos abuelitos les formularon un oxígeno 24/7. Por este motivo necesitamos urgentemente el servicio del punto de luz. Les agradecería inmensamente cualquier ayuda que me puedan otorgar’ (...)”.

Al respecto le informamos que, su solicitud carece de los elementos suficientes para continuar con el trámite administrativo correspondiente, debido a que no incluye el lugar donde se requiere el servicio de energía. Este dato es necesario para remitir la solicitud al operador de red correspondiente de la zona.

En consecuencia, y en aplicación de lo dispuesto en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, se requiere que allegue dicha información para poder dar continuidad al trámite.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180

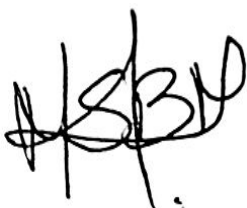


Para completar lo anterior, se concede un plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la notificación de esta comunicación. La información podrá ser allegada a través de los canales oficiales del Ministerio, ya sea mediante el correo electrónico menenergia@minenergia.gov.co o de manera presencial en la sede ubicada en la calle 43 No. 57-31 CAN, en el horario de atención de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

De no remitir la información solicitada en el plazo señalado, se entenderá que usted ha desistido de la solicitud, sin perjuicio de que pueda presentarla nuevamente en cualquier momento con el lleno de los requisitos legales.

Finalmente, recordamos que el Ministerio de Minas y Energía tiene como misión: formular y adoptar de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla
Coordinadora
Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del
Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-013904

Anexos: 0

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



Radicado No.: 2-2026-015759

Fecha: 20-04-2026

Elaboró: Dora

Tatiana

Reina

Acosta

Revisó: María Del

Pilar

Castañeda

Alfonso

Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180